

BỆNH VIỆN ĐKKV THÁP MƯỜI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG QLCL **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tháp Mười, ngày 05 tháng 10 năm 2018

BÁO CÁO
CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG THÁNG 9 NĂM 2018

STT	TÊN CHỈ SỐ	TỬ SỐ	MẪU SỐ	TỶ LỆ %
1	Tỷ lệ PT loại II trở lên	95	152	62.5
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0	0	0.00
3	Thời gian nằm viện trung bình	7675	1361	5.64
4	Công suất sử dụng giường bệnh (KH)	7675	7500	102.33
5	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	4 (TLTV)	1361	0.29
6	Tỷ lệ chuyển viện nội trú	63	1361	4.63
7	Tỷ lệ chuyển viện ngoại trú	137	16693	0.82
8	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (nội trú)			Q3: 85.8
9	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (ngoại trú)			Q3: 77.63

TP.QLCL

BAN GIÁM ĐỐC
(Đã ký)